

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA BİLDİRİMİ

ANTALYA ALKOLLÜ İÇECEK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“AAİ” ya da “Şirket”) olarak T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Tütün ve Alkol Dairesi tarafından düzenlenen satış belgesini haiz kişilerden oluşan müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem atfetmekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca “veri sorumlusu” sıfatıyla kişisel verilerinizi KVKK’ya uygun olarak ve aşağıda belirtilen amaçlar ve sınırlar kapsamında işlemekte ve buna uygun gerekli idari ve teknik tedbirleri almaya son derece özen göstermekteyiz. Bu kapsamda “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi” (“**Bildirim**”) ile kişisel verilerinizi işleme süreçlerimiz ve KVKK tahtındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

İlgili mevzuata göre “kişisel verilerin işlenmesi”, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

1. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

AAİ ile aranızdaki ticari ve/veya sözleşmesel ilişkinize bağlı olarak aşağıda sayılı verileri kategorilerini işlemekteyiz:

- a. **Kimlik ve İletişim Bilgileri:** Adınız, T.C. kimlik belgesi bilgileriniz (veya kimlik yerine AAİ’ya sunmuş olduğunuz pasaport/sürücü belgesi bilgileriniz), vergi kimlik numaranız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- b. **Banka ve Hesap Bilgileri:** Banka hesap ve IBAN numaranız, kredi kartı bilgileriniz, bakiye ve ödeme bilgileriniz.
- c. **Şirkete İlişkin Bilgiler:** İşyeri bilgileri, İşyerinin sizin mülkiyetiniz altında olup olmadığına ilişkin bilgi, gösterdiğiniz teminatlar kapsamında işletmeniz kapsamında sahip olduğunuz veya başka şekilde kullandığınız gayrimenkullere ve taşıtlara ilişkin bilgiler, adi ortaklık yapılarına ilişkin bilgiler, şirketinizin ortaklarına ilişkin bilgiler, imza sirküleri kapsamında edinilen kişisel veriler,
- d. **Müşteri İşlem Bilgileri:** Müşteri hizmetlerimize çağrı merkezi veya diğer başvuru yolları aracılığıyla yaptığınız görüşmeler kapsamındaki ses kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, dekontlarda yer alan bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi.
- e. **Hukuki İşlem Bilgileri:** adli makamlarla yazışma olması halinde yazışmadaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
- f. **Finans Bilgileri:** AAİ’la paylaştığınız finansal ve malvarlığı bilgileriniz
- g. **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Görsel kayıtlar, çağrı merkezi ses kayıtları

(Metin içerisinde yukarıda sayılı verilerin hepsi birlikte “**Kişisel Veri**” olarak anılacaktır.)

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Ürünlerimizin pazarlama ve satış Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Kişisel Veriler haricindeki Kişisel Verileriniz, Şirket ile ticari/sözleşmesel ilişkiniz kapsamında yapmış olduğunuz görüşmeler ve telefon görüşmeleri ile sözlü olarak ilettiğiniz ve/veya farklı kanallarla (elden teslim, posta veya elektronik posta gönderimi gibi) yazılı olarak ilettiğiniz bilgiler ve yazışmalar ile elde edilmekte ve Bildirim’in 3. maddesinde belirtilen amaçlar çerçevesinde KVKK’nın 5. maddesinde yer alan “sözleşmenin kurulmasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak

işlenmektedir.

Pazarlama Faaliyetleri Kapsamında Toplanan Kişisel Veriler ise, kendi takdirinizde olarak, AAİ temsilcileri ile yapmış olduğunuz görüşmeler ve telefon görüşmeleri ile sözlü olarak ilettiğiniz ve/veya farklı kanallarla (elden teslim, posta veya elektronik posta gönderimi gibi) yazılı olarak ilettiğiniz bilgiler ve yazışmalar ile elde edilmekte ve AAİ'nin satış ve pazarlama faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla KVKK'nın 5. maddesinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz, Şirket ile aranızdaki ticari ve/veya sözleşmesel ilişkinin kurulması ve bunun hukuka uygun bir şekilde ifa edilebilmesi için sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebiyle; başta 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6098 sayılı Borçlar Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ile bunlara dayanılarak çıkartılan ikincil mevzuat da dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuat tahtındaki yükümlülüklerin getirilebilmesi için kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuki sebepleri ile işlenmektedir. Ayrıca, Kişisel Verileriniz Şirketimizin varlığını sürdürebilmesi ve ticari faaliyetlerinin devam ettirebilmesi için ve aramızdaki iletişimin sağlanması için temel hak ve özgürlüklerinize zarar gelmemek kaydıyla veri sorumlusu olan Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.

AAİ, Kişisel Verilerinizin işlenmesinde başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen veri işleme ilkelerine ve yükümlülüklerine uygun davranmaktadır.

Yukarıda belirtilenlere ek olarak kişisel verilerinizin işlenmesi gerekmesi halinde ilgili işleme süreçleri KVKK'nın 5. maddesinde de belirtilen aşağıda sayılı hukuki sebeplere veya açık rızanıza dayanılarak yerine getirilecek olup, bu süreçlere ilişkin olarak tarafınıza ayrıca bilgi verilecek ve gerekli ise açık rızanız alınacaktır:

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- b. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- d. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- e. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- f. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
- g. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel Verilerinizin aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenmektedir:

- a. Ticari/sözleşmesel ilişkinin kurulması,
- b. Ticari/sözleşmesel ilişki gereği olan işlem ve faaliyetleri yürütmek,
- c. Ticari/sözleşmesel ilişki kapsamında doğan hukuki yükümlülükleri yerine getirmek,
- d. Hizmet ve ürünlerimize ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- e. Hizmet ve ürünlerimiz hakkında bilgilendirme yapmak,
- f. Mevzuata ilişkin bilgilendirme yapmak,
- g. Ticari/sözleşmesel ilişkinin yürütülmesi için iletişim kurmak,
- h. Ticari/sözleşmesel ilişki kapsamında finans ve muhasebe işlemlerini yürütmek,
- i. Elektronik veya fiziki ortamda ticari/sözleşmesel ilişkiye dayanan ve bunun neticesi olan tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,

- j. Mevzuat tahtında sahip olmanız gereken ruhsat ve belgelerin bulunduğunu kontrol ve temin etmek,
- k. AAI'un Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi için ilgili mevzuat kapsamında yasal yükümlülükleri yerine getirmek,
- l. Resmi kurumlara gerekli yasal bildirimleri gerçekleştirmek,
- m. Hizmet ve ürünler hakkında değerlendirme/raporlama/geri bildirim/şikayet süreçlerini yönetmek,
- n. Satış ve pazar araştırması ve analizi yapmak ve bu kapsamda ticari politikalar belirlemek,
- o. AAI'a ait tüm işyeri ve tesislerinin güvenlik ve denetimini yürütmek,
- p. AAI ve grup şirketleri bünyesinde mali ve hukuki denetim gerçekleştirmek ve gerektiğinde hukuki iş ve süreçleri yerine getirmek,
- q. Hizmet ve ürünlerimizi müşteri özelinde geliştirmek, müşteri memnuniyeti faaliyetleri yürütmek
- r. Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- s. Müşterilerimiz için her türlü tedarik sürecini yönetmek,
- t. Müşteri portalını yönetmek,
- u. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- v. Hukuki süreçleri başlatmak ve yürütmek,
- w. Şirket denetim faaliyetlerini planlamak ve gerçekleştirmek,
- x. Kurumsal yönetim faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- y. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- z. Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, pazar araştırmalarının gerçekleştirilmesi
- aa. Şirketimizin İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve değerlendirilmesi
- bb. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- cc. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- dd. Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ee. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinizin Yurtiçi veya Yurtdışı Aktarımı

Kişisel Verileriniz AAI'nin grup şirketleri ile olan iş ve yönetim ortaklığı kapsamında iş süreç ve faaliyetlerini yürütmek amacıyla KVKK Madde 5(2)(f)'de belirtilen "veri sorumlusu olan Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak paylaşılabilmektedir.

Kişisel Verileriniz ayrıca AAI'nin alkol piyasası mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinin bir gereği olarak ve bu yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı, T.C. İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer ilgili devlet kuruluşları ile paylaşılabilmektedir. Yine yasal yükümlülükler çerçevesinde gerekmesi veya AAI'nin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması halinde Kişisel Verileriniz yargı organları ve icra daireleri ile paylaşılabilmektedir.

Yukarıdaki hallerin dışında, Bildirim'in 3. maddesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda gereklilik duyulan hallerde, Kanun'un 5. maddesine uyulmak kaydı ile, Kişisel Verileriniz diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilmekte veya Kişisel Verilerinize diğer üçüncü kişilerce erişilebilmektedir. Böyle bir durumda buna ilişkin aydınlatma yükümlülüğümüzü ilgili aktarıma özgü olarak ayrıca yerine getirmekteyiz.

5. KVKK Tahtında Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK m.11, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkındaki Tebliğ" ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde:

- i. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel Verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını

- öğrenme, iv. Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme¹,
 - vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ix. Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

6. Haklarınız Kapsamında AAI'ye Başvuru Yolları

Yukarıda belirtilen KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi AAI'un internet sitesinde yer alan başvuru formunu doldurarak, formun basılı ve ıslak imzalı halini kimliğinizi tevsik eden belgelerle birlikte, AOSB 2. Kısım Mah. 21. Cad. No: 7/1 Döşemealtı/Antalya adresindeki şirket merkezine elden teslim edebilir ya da kvkk@aai.com.tr e-posta adresine veya aai@hs02.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) ile, güvenli elektronik imza ile veya mobil imza ile Şirket'e iletebilirsiniz.

İşbu Bildirim kapsamında düzenlenen veri işleme süreçlerinde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda, değişiklikler en kısa süre içerisinde Bildirim'e yansıtılacak olup, metnin güncel halini her zaman www.aai.com.tr/kvkkinternet sitesi üzerinden inceleyebilirsiniz.

Konuyu saygıyla dikkatlerinize sunarız.

Antalya Alkollü İçecek Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi